

個人情報の取り扱いについて

会社・事業紹介トップへ>

会社概要 >

地図・アクセス >

会社・事業紹介 >

> アイティメディアの「事業」

> リードジェン紹介動画

> アイティメディアの「あゆみ」

> アイティメディアの「思い」

> アイティメディアの「人」

> 経営陣紹介

会社からのお知らせ >

次世代育成支援行動計画 >

リンク集 >

会社案内ダウンロード >

? お問い合わせ >

1. 当社の名称および住所並びに代表者の氏名

名称：アイティメディア株式会社
住所：東京都千代田区紀尾井町3番12号
代表者の氏名：大槻利樹

2. 個人情報保護管理者の職名、所属および連絡先

個人情報保護管理者 管理本部長
個人情報に関するお問い合わせはこちら

3. 個人情報の利用目的について

当社は、事業活動を通じて取得した個人情報を次に示す利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱います。

(1) アイティメディアID会員情報の利用目的

当社は、アイティメディアID会員の会員情報（会員登録や各種サービス申込み時の登録情報のほか、これに関連付けて取得した履歴情報を含みます）を、下記①から⑤の利用目的のため、例えば以下の内容で利用します。

① 会員向けサービスの提供のため

- ログイン時の認証のため
- 会員限定コンテンツ・サービスの提供のため
- 会員限定メールマガジンの配信のため
- マイページにお客さまの登録情報を自動表示するため
- その他サービス関連のお客さま対応のため

② お客さまとのコミュニケーションのため

- お問い合わせへの対応のため
- サービス内容や利用規約の変更など重要なお知らせのご案内のため
- 電話・郵送によるご案内のため

③ サービス改善や新たなサービス・商品の企画・開発のため

- アンケート・調査依頼、モニターなどの募集のため

④ お客さまのニーズに合わせたサービスの提供を目的とした調査・分析のため

- サービス利用履歴やコンテンツ閲覧履歴などによる興味関心分野の分析・推測のため

⑤ お客さまのニーズに合わせたコンテンツの提供や広告の配信などのため

- Webページ上でのバナー・テキスト広告の配信のため
(お客さまのニーズに合わせたターゲティング広告含む)

(2) お客さまから取得する個人情報の利用目的

ウェブメディア

- 資料を請求されたお客さまの個人情報
 - 資料の提供のため
 - 協賛企業などへの提供のため
※提供先などの詳細は各サービスのお客さま情報の登録ページで明示します。
- 各種サービスの利用・申込みをされたお客さまの個人情報
 - サービスの提供のため
- 各種プレゼント、アンケート、モニターなどに応募されたお客さまの個人情報
 - お客さまへのご連絡のため
 - プレゼントや謝礼などの発送のため

イベント・セミナー

- 当社が開催するイベント・セミナーに申込みをされたお客さまの個人情報
 - イベント・セミナーに関するご連絡のため
 - 当社が開催する新規イベントのご案内のため
 - サービス改善や新たなサービス・商品の企画・開発のため
 - 効果的な広告・サービス提供等に関する調査・分析のため
 - 協賛企業などへの提供のため
※提供先などの詳細は各サービスのお客さま情報の登録ページで明示します。

その他共通

- 当社にお問い合わせいただいたお客様の個人情報
 - お問い合わせへの対応のため
 - 通信・通話内容の正確な把握など対応品質の維持向上のため
- その他当社がお客さまから直接取得した個人情報
 - お客さまへのご連絡のため
 - 当社サービスのご案内のため

(3) その他の個人情報の利用目的

- 取引先・業務委託先の従業員などの個人情報
 - 取引に関する連絡、請求書の発送や支払い、その他事務手続きのため
 - 通信・通話内容の正確な把握など対応品質の維持向上のため
 - 第三者から提供を受けた個人情報
 - お客さまへのご連絡のため
 - 当社サービスのご案内のため
 - 第三者から取扱いの委託を受けた個人情報
 - 委託を受けたデータ処理などの業務のため
 - 採用活動で取得した個人情報
 - 採用選考およびご連絡のため
 - 従業員などの個人情報
 - 人事管理などのため
- ※マイナンバーを含む従業員などの個人情報の取り扱いについては別途細目を定めています。

4.個人情報の開示等および苦情、相談について

当社の個人情報の取り扱いや開示等に関するお問い合わせ、苦情については、以下のWebフォームより該当する窓口にご連絡ください。なお、直接ご来社いただいたの申し出はお受けできませんので、ご了承ください。

各サービス毎のお問い合わせ先 ⇒ [こちら](#) 窓口が不明な場合 ⇒ [こちら](#)

※お問い合わせ対応に関する手数料の徴収は、原則行っておりません。

5.「認定個人情報保護団体」の名称および苦情解決の申出先

名称	一般社団法人 日本情報システム・ユーザー協会 (JUAS)	一般財団法人 日本情報経済社会推進協会 (JIPDEC)
苦情解決の申出先	認定個人情報保護団体事務局 苦情相談室	個人情報保護苦情相談室
住所	〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町2丁目4-3 ユニゾ堀留町二丁目ビル8階	〒106-0032 東京都港区六本木1丁目9-9 六本木ファーストビル内
電話番号	03-3249-4104	03-5860-7565 0120-700-779
受付時間	平日 10:00～16:00	平日 09:30～12:00、13:00～16:30

個人情報保護法で規定されている個人情報に関する苦情処理や情報提供を行う第三者機関です。
当社のサービスに関する問い合わせ先ではありません。

- ・認定個人情報保護団体とは
<https://www.juas.or.jp/nintei/about/>

6.個人情報の第三者提供に関する事項

当社は、お客さまの同意を得ずに個人情報を第三者に提供しません。提供先・提供情報内容を特定したうえで、お客さまの同意を得た場合に限り提供します。ただし、以下の場合は、お客さまの同意なく個人情報を提供することがあります。

(1)法令に基づく場合

(2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(4)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

7.個人情報の委託に関する事項

当社は、個人情報取り扱い業務の一部または全部を外部委託することがあります。

8.個人情報提供の任意性

個人情報のご提供に関して同意いただけない場合、当社の一部または全部のサービスがご利用いただけない場合があります。

9.本人が容易に知覚できない方法による個人情報の取得

当社は、各種Webサイトやネットサービスにおいて、IPアドレス、Cookie、Webビーコンなどを手掛かりにして、お客さまのコンテンツや広告などの閲覧履歴や閲覧状況、ご利用環境などの利用情報を取得することがあります。

10.保有個人データの安全管理のために講じた措置

(基本方針の策定)

当社は、個人データの適正な取り扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

(個人データの取り扱いに係る規律の整備)

当社は、個人情報の取り扱いに関する責任者を定め、取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごと個人データの取り扱い規程を策定しています。

(組織的安全管理措置)

当社は、個人データの取り扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取り扱い規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

(人的安全管理措置)

当社は、個人データの取り扱いに関する留意事項について、従業員に必要な教育を実施しています。当社は、個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

(物理的安全管理措置)

当社は、個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

(技術的安全管理措置)

当社は、アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。当社は、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

(外的環境の把握)

当社は、個人データを外国にある第三者に提供する際には、当該外国における個人情報の保護に関する制度を把握したうえで安全管理措置を実施します。

以上

制定日：2005年10月1日
最終改定日：2023年10月2日