



アイティメディア株式会社

メディア透明性レポート
2023年度

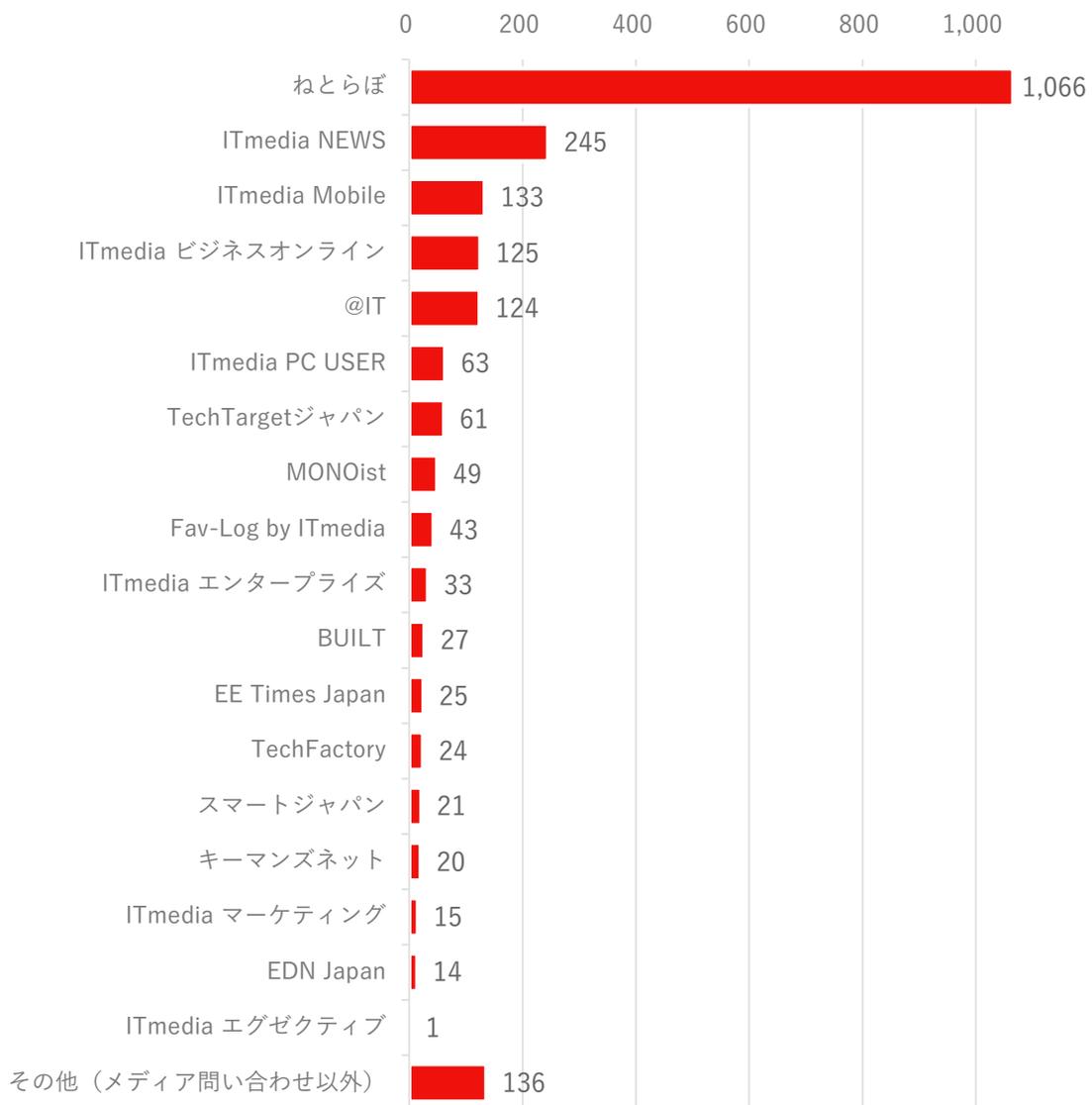
2024年6月27日
証券コード：2148 東証プライム市場

当社は、複数のインターネットメディアを運営しており、その一部の記事の閲覧等には「アイティメディアID」という読者向け会員制サービス（登録無料）を提供しております。

当社が配信した記事や会員制サービスに対して、読者の皆様から様々なご意見・ご指摘を頂いており、当社の提供サービスの品質向上に活かしております。

そのため、これらの取組みについて透明性を確保し、読者の皆様からの問い合わせ実績や取組みの内容を「メディア透明性レポート」として毎年度公開することといたしました。

今回は、2023年度の問い合わせ実績、取組みを対象に取りまとめ、公開いたします。



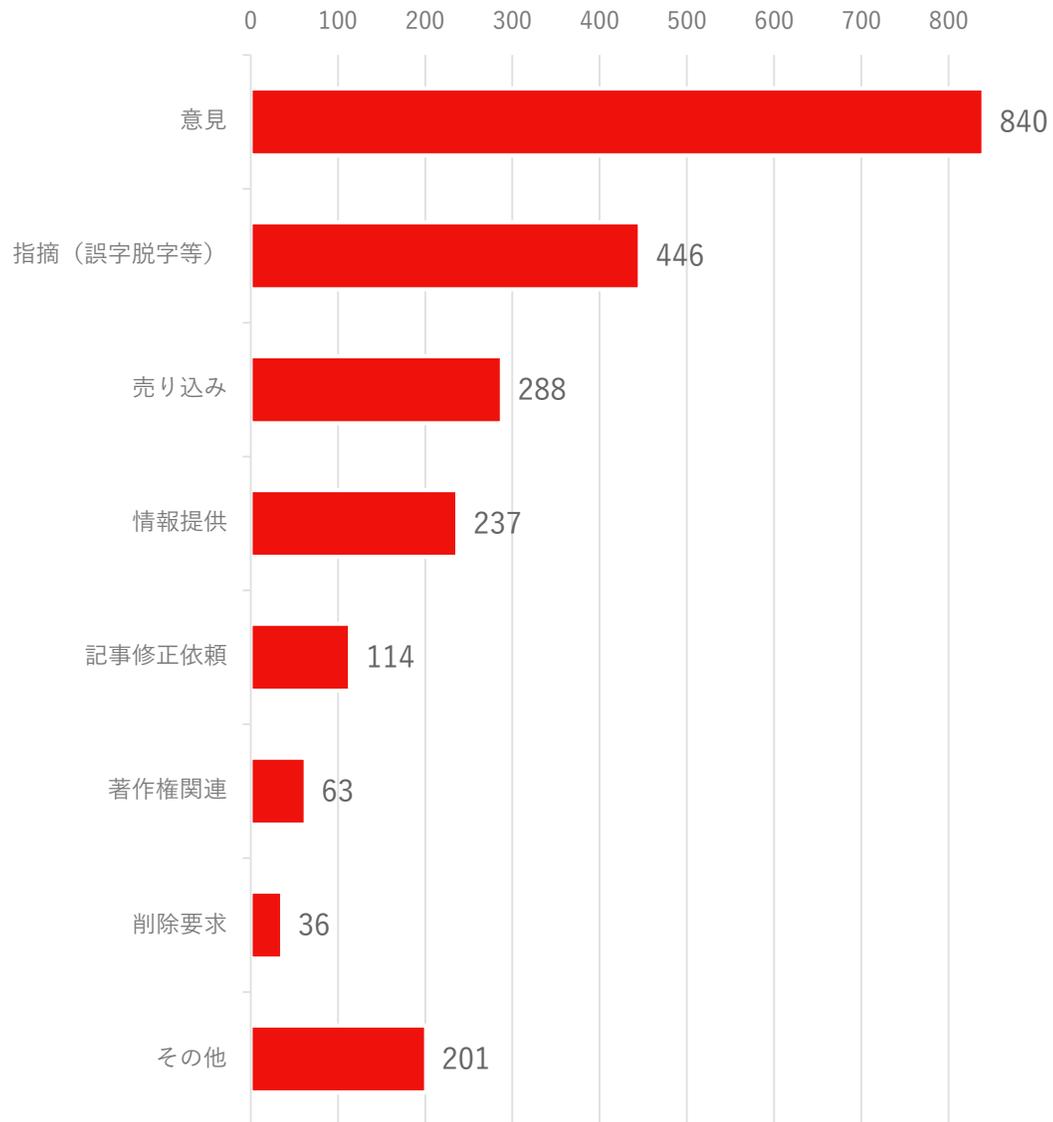
メディア別

トップ5	(件数)	(前年増減)
ねとらぼ	1,066	+ 6 4 6
ITmedia NEWS	245	+115
ITmedia Mobile	133	+63
ITmedia ビジネスオンライン	125	+29
@IT	124	+77

・ねとらぼは、旧「調査隊」のランキング記事に関して、引用元アンケートの手法・結果に関するご意見、お問い合わせを多数いただきました。ご意見を踏まえ、アンケートの引用元を見出しに明記するとともに、調査概要を記し、サンプル数の見直しを実施しております。また、Googleマップの口コミ調べについても、集計手法に関するご意見を多数いただきました。

・ITmedia NEWSは、掲載記事に関する事実確認、関係者からの情報提供など、貴重なご意見を多数いただきました。

・@ITは、掲載したサンプルプログラムやシステム開発手法など、専門性の高い記事に対するご感想や応援をいただいております。また、AIツール、クラウドサービス、記事執筆に関するセールス（売り込み）のお知らせも多数いただいております。



問い合わせ内容

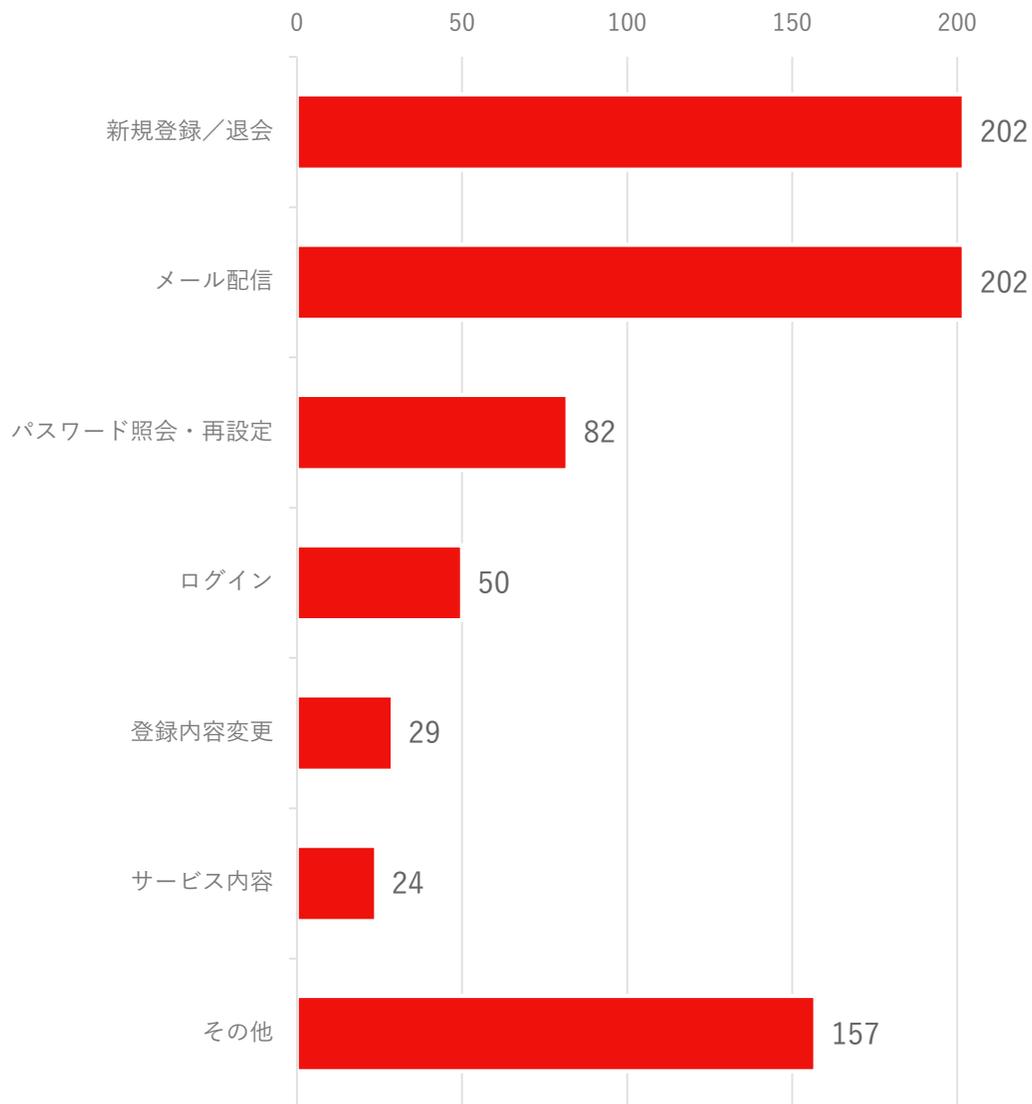
上位項目		(件数)	(前年増減)
1	記事に対するご意見	840	+210
2	誤字等のご指摘	446	△108
3	売り込み	288	+237
4	情報提供	237	+108
5	記事の修正依頼	114	△23

・記事に対するご意見は、「ねとらぼ」の記事に対するご意見を多数いただいております。

・誤字等のご指摘は、前年比で減少しておりますが、引き続き事故ゼロに向けて対策を強化してまいります。

・情報提供は、編集記事でカバーしきれていないSNS／動画情報や、AI／クラウド系サービスの詳細情報などをご提供いただき、編集部では取材・記事制作の際の参考とさせていただきます。

・記事の修正依頼も、前年比で減少しておりますが、固有名詞や数字、写真キャプションの誤記の修正依頼をいただきました。



年間概況

上位項目	(件数)	(前年増減)
新規登録/退会関連	202	△17
メール配信関連	202	△104
パスワード関連	82	+3
ログイン関連	50	+1
登録内容関連	29	△3

新規登録/退会関連問合せ

- ・登録によるコストの発生有無に関するお問合せ
- ・退会手続き方法および情報削除のご相談など

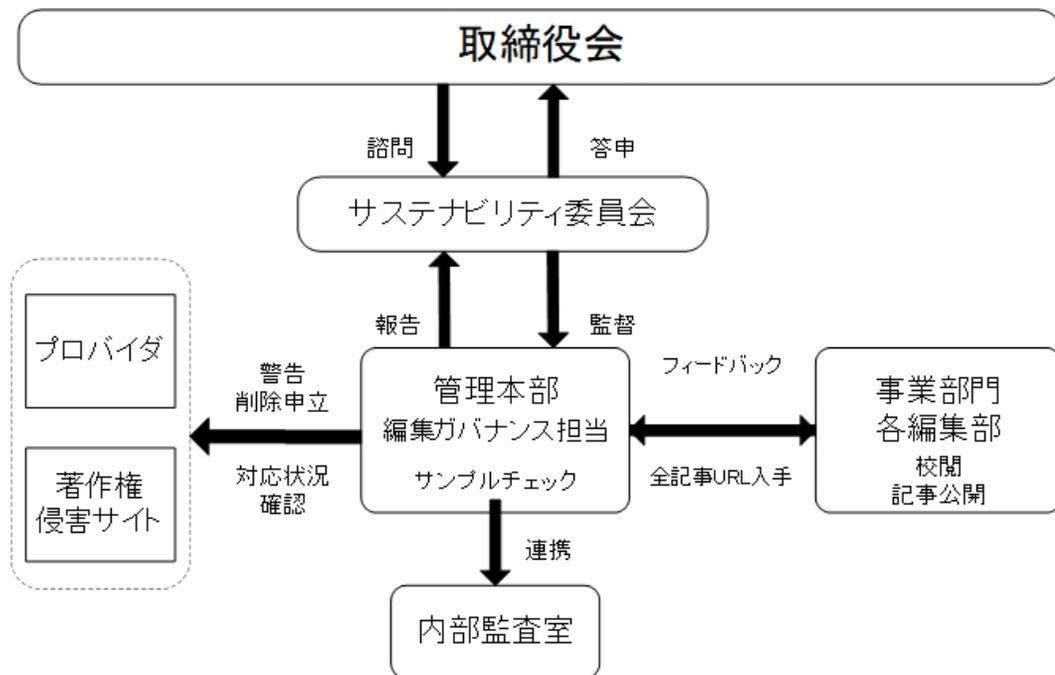
メール配信関連問合せ

- ・メール配信停止、UI変更に関するお問合せ
- ・メール配信停止操作等に関するご相談など

当期の取組み内容

- ・継続的なFAQ改修等により問合せ低減。前年比△224件（総数970件）
- ・Gmailの利便性向上策に適應し、対象メール上部にワンクリック機能実装

管理体制 フロー図



当社は、信頼性に定評のあるコピーコンテンツチェックツールを利用し、配信記事の著作権侵害チェックを行っております。サンプル数は配信記事の約10%としております。

上記ツールによるチェックの結果、当年度において、当社が他社や個人ブログの著作権を侵害（盗用）したケースはありませんでした。

一方、他社や個人ブログが、著作権法第32条第1項の「引用」に当てはまらない、いわゆる「無断転載」により当社の著作権を侵害している事例も見られます。そのような無断転載の事例に対しては、警告や権利侵害記事の削除申立を行っております。

2022年度には76件の権利侵害を検知いたしました。

アフィリエイト・ブログのほか、当社が翻訳権を持つ米国メディアの無断翻訳、パブリックドメインと誤認した無断転載、紙メディアでの盗用、YouTubeでのAI自動音声配信がありました。

2023年度は55件の権利侵害が検知いたしました。

アフィリエイト・ブログのほか、特定メディアのミラーリング、韓国語へのAI自動翻訳配信、AI文体改変配信、AI要約配信がありました。