



アイティメディア株式会社

メディア透明性レポート

2024年度 上半期

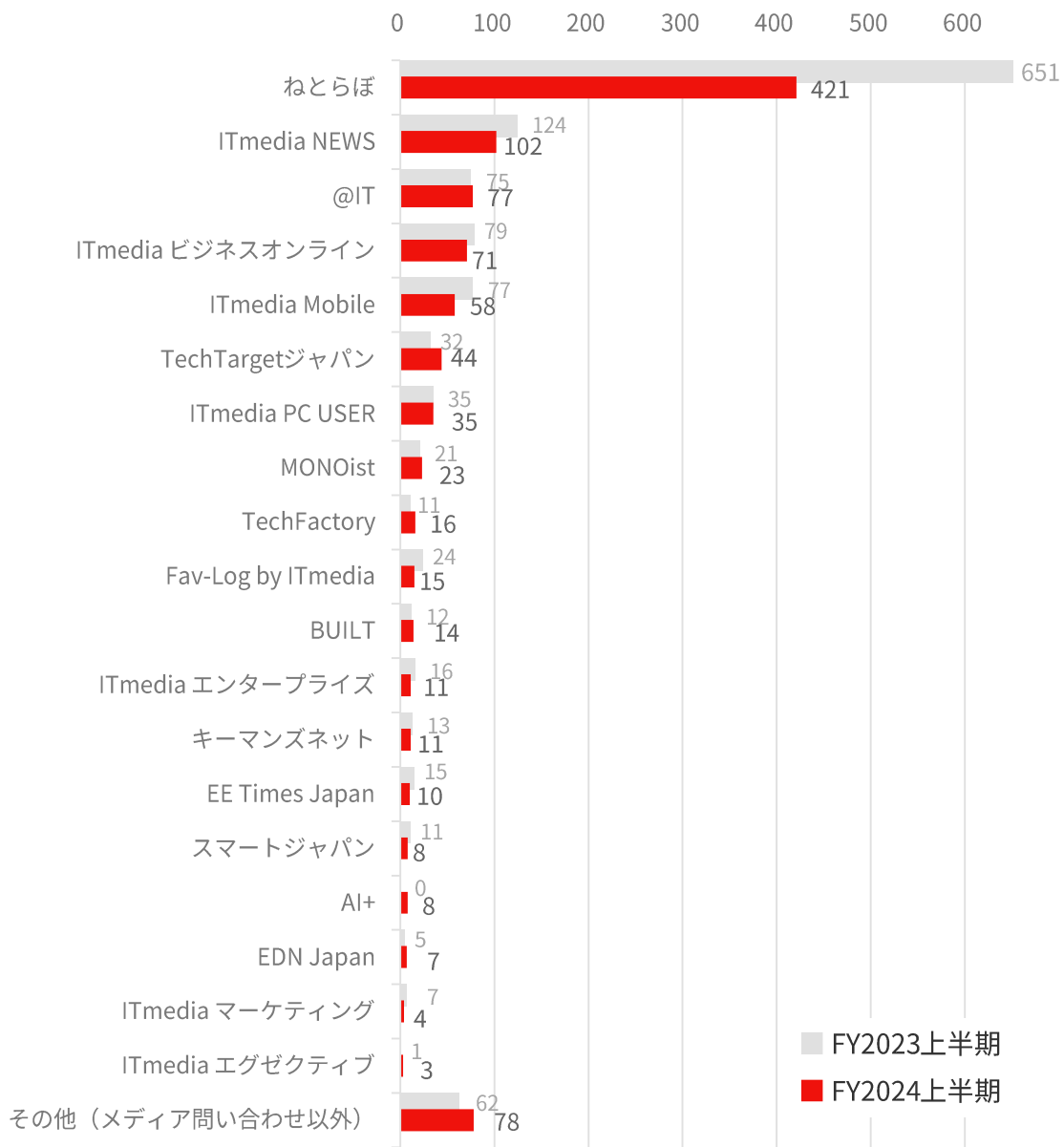
2024年11月28日
証券コード：2148 東証プライム市場

当社は、複数のインターネットメディアを運営しており、その一部の記事の閲覧等には「アイティメディアID」という読者向け会員制サービス（登録無料）を提供しております。

当社が配信した記事や会員制サービスに対して、読者の皆様から様々なご意見・ご指摘を頂いており、当社の提供サービスの品質向上に活かしております。

そのため、これらの取組みについて透明性を確保し、読者の皆様からの問い合わせ実績や取組みの内容を「メディア透明性レポート」として毎年度公開いたします。

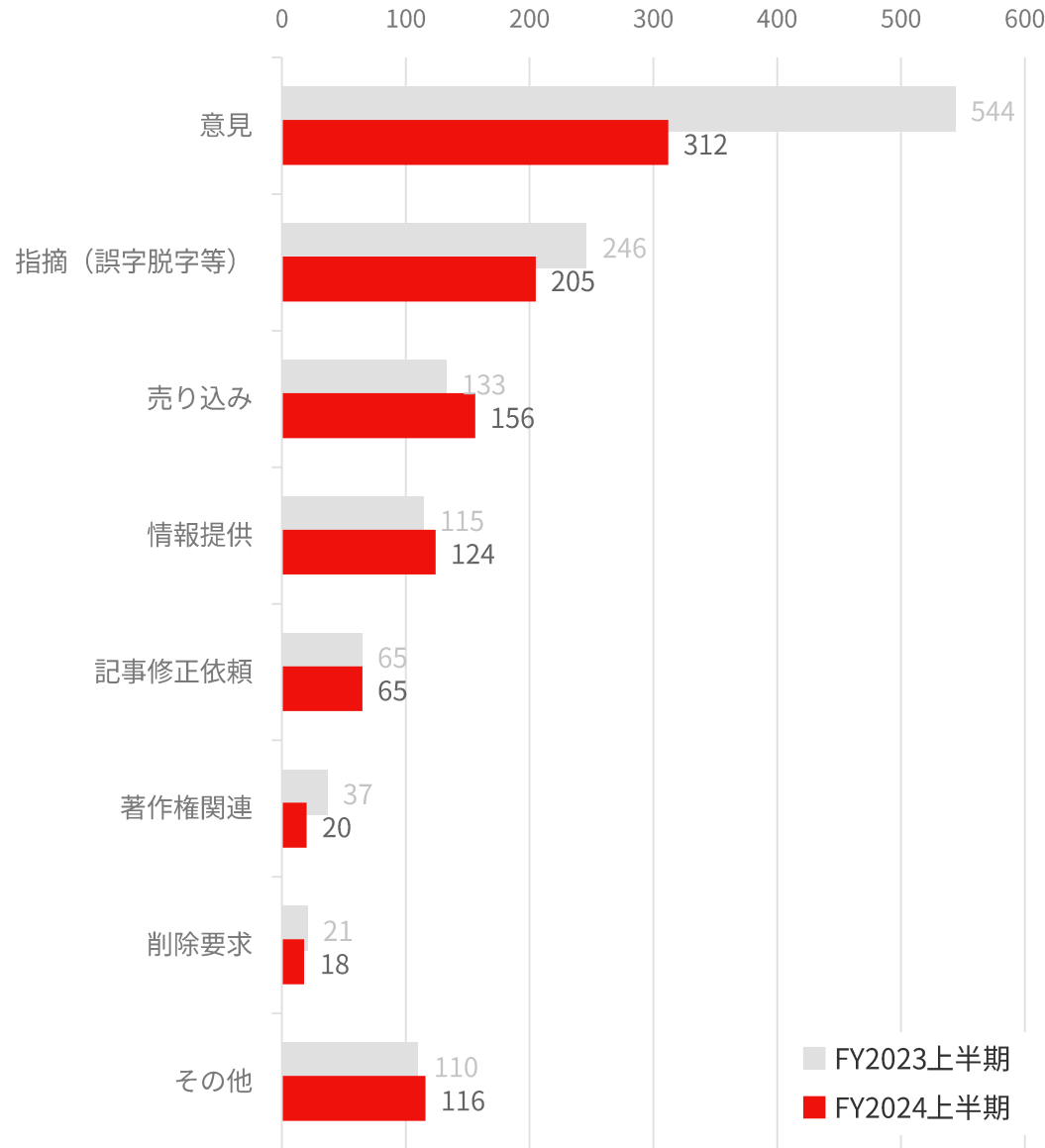
今回は、2024年度上半期の問い合わせ実績、取組みを対象に取りまとめ、公開いたします。



メディア別

トップ5	(件数)	(前年増減)
ねとらぼ	421	△230
ITmedia NEWS	102	△22
@IT	77	+2
ITmedia ビジネスオンライン	71	△8
ITmedia Mobile	58	△19

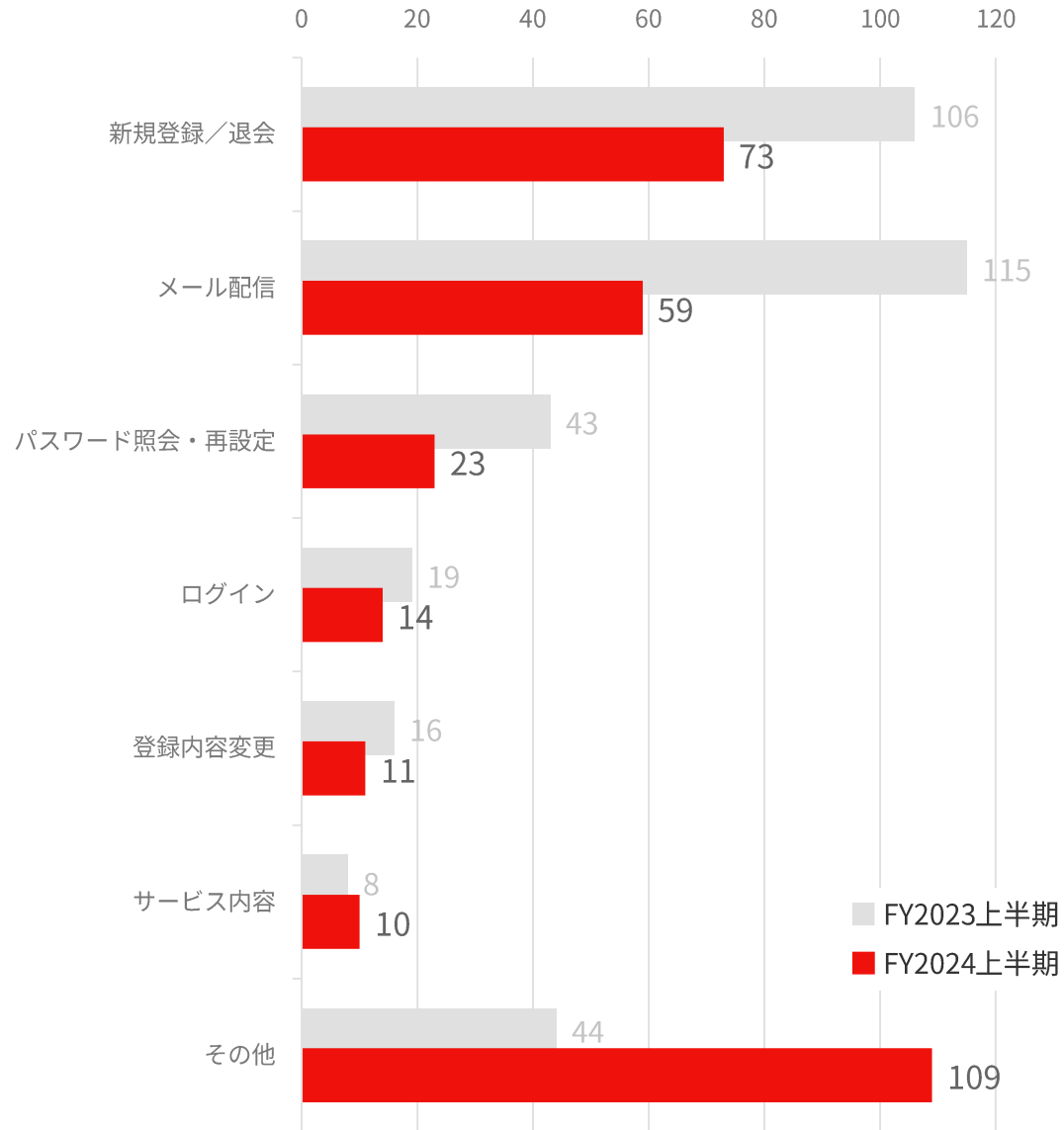
- 昨年度、「ねとらぼ調査隊」のランキング記事に関して多数のご意見をいただきましたが、当上半期は、「ねとらぼリサーチ」にリニューアル、配信コンテンツの調整等を行った結果、否定的なご意見は激減しました。アンケートのサンプル数の見直しやGoogleマップの口コミ調べについては、引き続き精査したうえで記事化していきます。
- ITmedia NEWSは、掲載記事内容に同意しつつ、深堀りを期待するご意見をいただいております。
- @ITは、記事化を期待する一次情報を多数いただいております。
- ITmedia ビジネスオンラインは、記事に対して肯定的な意見を多数いただいています。また、古い記事への感想も継続していただいています。
- ITmedia Mobileは、記事面に配信される運用型広告に関するお問い合わせをいただきました。



問い合わせ内容

上位項目		(件数)	(前年増減)
1	記事に対するご意見	312	△232
2	誤字等のご指摘	205	△41
3	売り込み	156	+23
4	情報提供	124	+9
5	記事の修正依頼	65	-

- 記事に対するご意見は、「ねとらぼ」の記事に対するご意見を多数いただいております。
- 誤字等のご指摘は減少しておりますが、引き続き対策を強化しております。
- 情報提供は、編集記事でカバーしきれていないSNS／動画情報や、AI／クラウド系サービスの詳細情報などをご提供いただき、編集部では取材・記事制作の際の参考とさせていただきました。
- 記事の修正依頼として、固有名詞や数字、写真キャプションの誤記の修正依頼をいただきました。こちらにはプレスリリース自体の誤り訂正等も含まれております。



年間概況

上位項目	(件数)	(前年増減)
新規登録/退会関連	73	△33
メール配信関連	59	△56
パスワード関連	23	△43
ログイン関連	14	△5
登録内容関連	11	△5

新規登録/退会関連問合せ

- ・登録により使用料が発生するか否かに関するお問合せ
- ・所属社員の退職に伴った管理者からの退会のご相談など

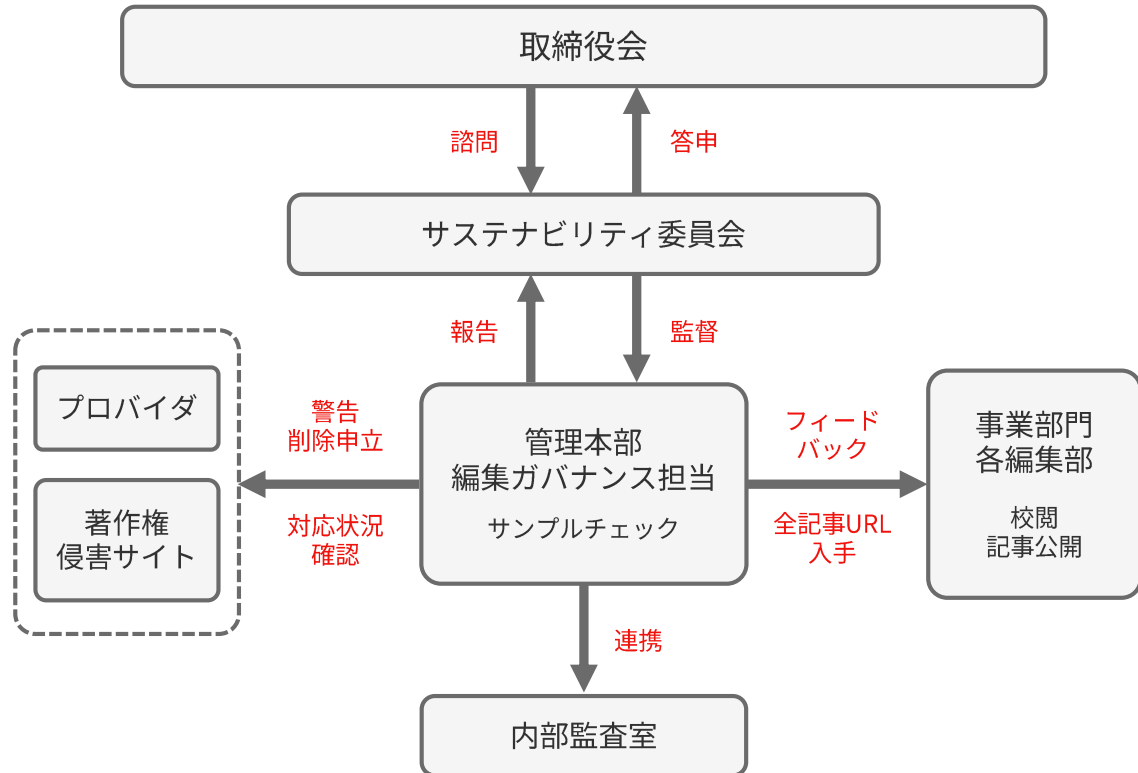
メール配信関連問合せ

- ・メール配信の停止や配信頻度に関するお問合せ
- ・複数のメールアドレスによる重複登録と転送設定に関するご相談

当期の取組み内容

- ・継続的なFAQ改修等による問合せ数の低減を継続
- ・サポートチームで会員のITMID操作履歴を確認可能とするツールの導入

管理体制 フロー図



当社は、信頼性に定評のあるコピーコンテンツチェックツールを利用し、配信記事の著作権侵害チェックを行っております。サンプル数は配信記事の約10%としております。

上記ツールによるチェックの結果、当上半期において、当社が他社や個人ブログの著作権を侵害（盗用）したケースはありませんでした。

一方、他社や個人ブログが、著作権法第32条第1項の「引用」に当てはまらない、いわゆる「無断転載」により当社の著作権を侵害している事例も見つかります。そのような無断転載の事例に対しては、警告や権利侵害記事の削除申立を行っております。

当上半期は28サイトの権利侵害を検知いたしました。オウンドメディアのほか、アフィリエイト・ブログ、掲示板、ニュースサイトのAI要約配信がありました。特に、企業運営の大規模掲示板においては、11,480件の無断転載が検出され、削除申立を行いました。