



アイティメディア株式会社

メディア透明性レポート

2024年度 下半期

2025年6月26日
証券コード：2148 東証プライム市場

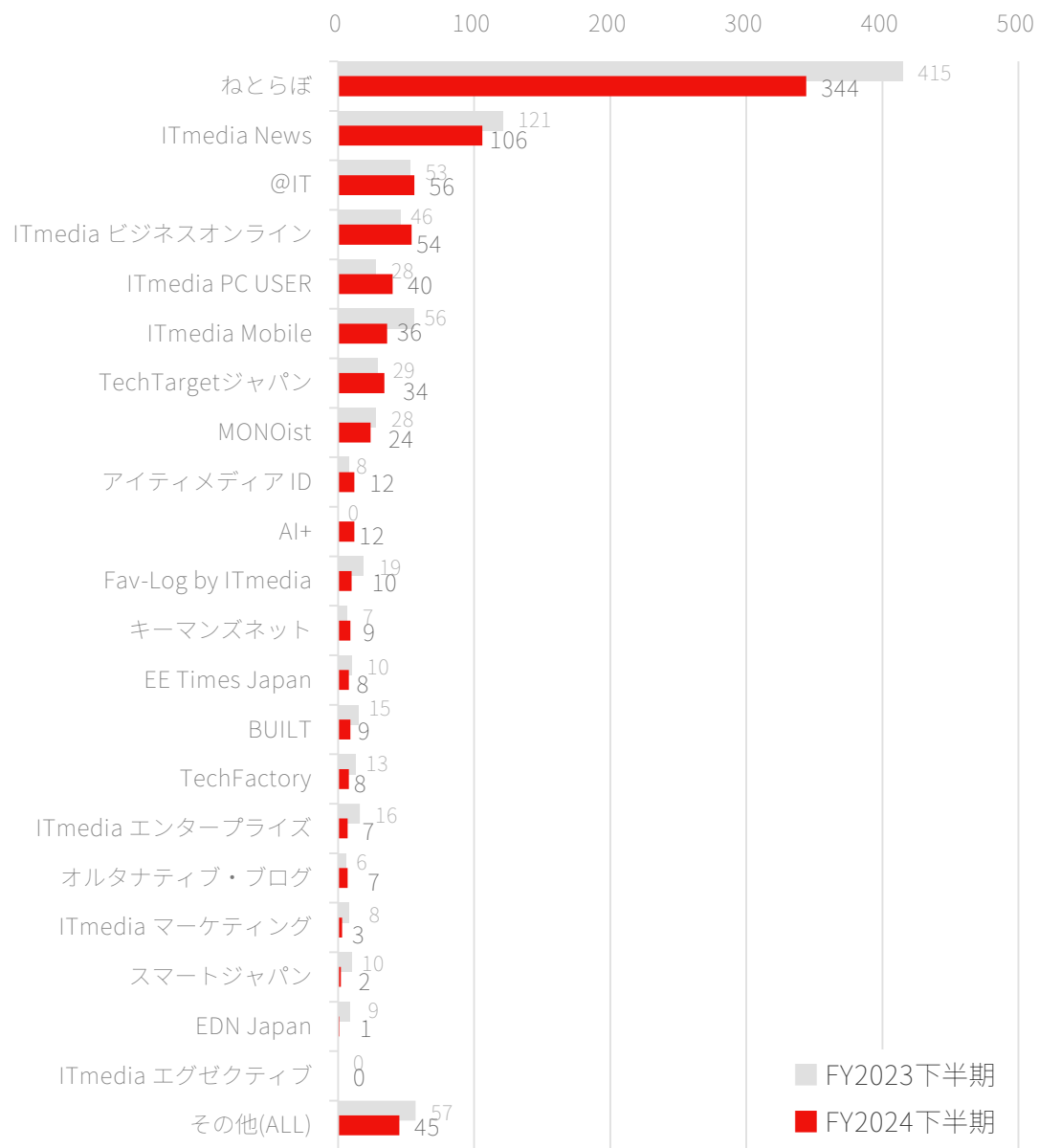
当社は、複数のインターネットメディアを運営しており、その一部の記事の閲覧等には「アイティメディアID」という読者向け会員制サービス（登録無料）を提供しております。

当社が配信した記事や会員制サービスに対して、読者の皆様から様々なご意見・ご指摘を頂いており、当社の提供サービスの品質向上に活かしております。

そのため、これらの取組みについて透明性を確保し、読者の皆様からの問い合わせ実績や取組みの内容を「メディア透明性レポート」として毎年度公開いたします。

今回は、2024年度下半期の問い合わせ実績、取組みを対象に取りまとめ、公開いたします。

FY2024 下半期 読者問い合わせ概況



メディア別

トップ5	(件数)	(前年増減)
ねとらぼ	344	△71
ITmedia NEWS	106	△15
@IT	56	+3
ITmedia ビジネスオンライン	54	+8
ITmedia PC USER	40	+12

ねとらぼ

- ・ランキング記事に関する否定的なご意見が大幅に減少
- ・記事内容の誤りについてのご指摘が多数あり、校閲・校正体制を強化中

ITmedia NEWS

- ・セキュリティに関する情報提供や掲載記事内容に疑問を呈するご意見

@IT

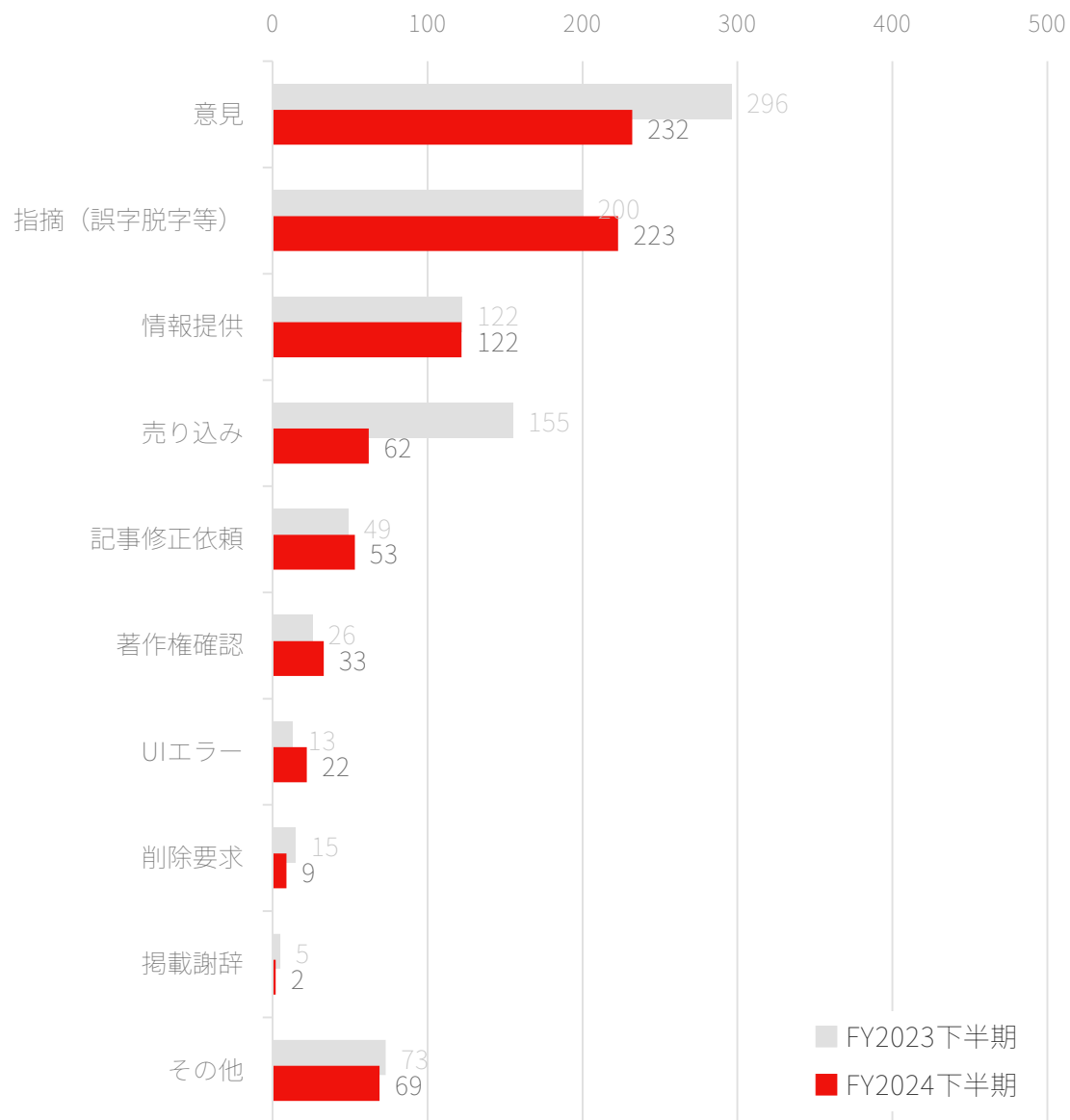
- ・記事化を期待する一次情報のご提供
- ・レイアウト表示エラーに関するお問い合わせ

ITmedia ビジネスオンライン

- ・記事に即した読者様個人のご意見・事例が増加

ITmedia PC USER

- ・typo等誤字のご指摘、記事見出しの付け方についてのご意見が増加



問い合わせ内容

上位項目		(件数)	(前年増減)
1	記事に対するご意見	232	△64
2	誤字等のご指摘	223	+23
3	情報提供	122	0
4	売り込み	62	△93
5	記事の修正依頼	53	+4

記事に対するご意見

- ・「ねとらぼ」の記事について否定的なものが激減

誤字等のご指摘

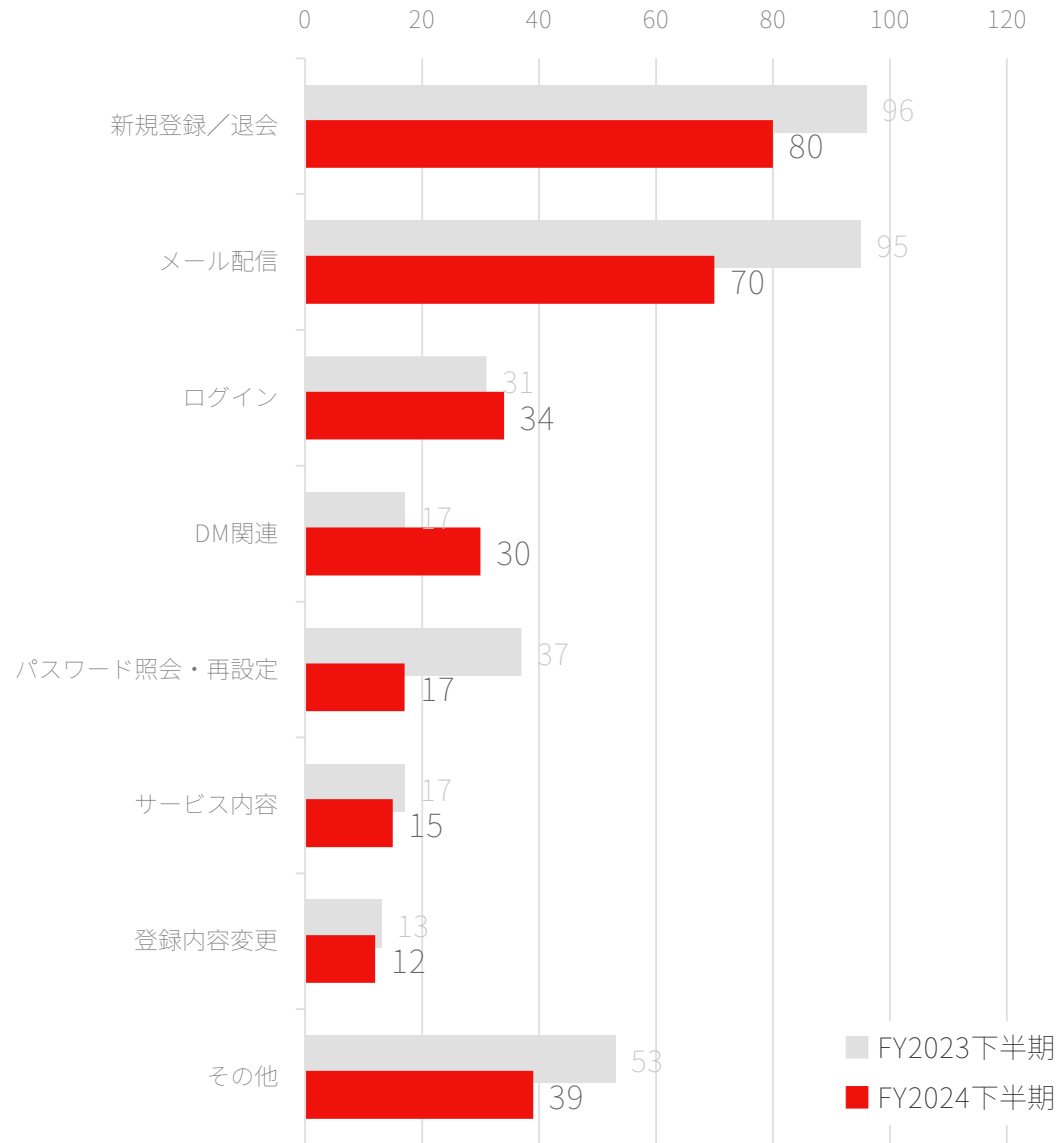
- ・前期までは減少を続けていたが、今期は「ねとらぼ」でのご指摘多数

情報提供

- ・編集記事でカバーしきれていない、セキュリティホール情報等

売り込み

- ・AIサービスの台頭により、ライティングサービスの売り込みが激減



年間概況

上位項目	(件数)	(前年増減)
新規登録／退会関連	80	△16
メール配信関連	70	△25
ログイン関連	34	+3
DM関連	30	+13
パスワード関連	17	△20

新規登録／退会関連問合せ

- ・会員の所属企業退職に際し退会操作方法のご相談など
- ・サービス停止操作の方法が分からず、目的のため登録情報削除の依頼

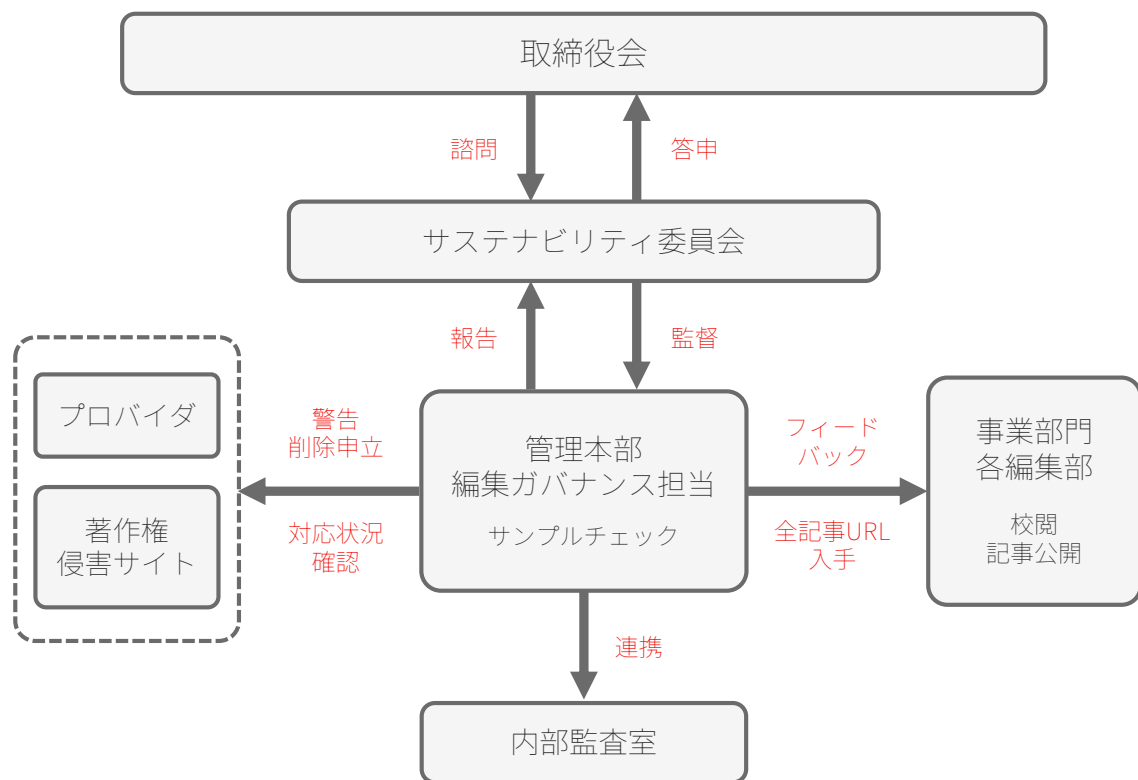
メール配信関連問合せ

- ・メール配信の停止や配信頻度に関するお問合せ
- ・複数のメールアドレスによる重複登録と転送設定に関するご相談

当期の取組み内容

- ・継続的なFAQ改修等による問合せ数の低減活動を継続
- ・編集部宛て問合せページにアイティメディアID関連問合せへの誘導強化

管理体制 フロー図



当社は、信頼性に定評のあるコピーコンテンツチェックツールを利用し、配信記事の著作権侵害チェックを行っております。サンプル数は配信記事の約10%としております。

上記ツールによるチェックの結果、当下半期において、当社が他社や個人ブログの著作権を侵害（盗用）したケースはありませんでした。

一方、他社や個人ブログが、著作権法第32条第1項の「引用」に当てはまらない、いわゆる「無断転載」により当社の著作権を侵害している事例も見つかります。そのような無断転載の事例に対しては、警告や権利侵害記事の削除申立を行っております。

当下半期は16サイトでの権利侵害を検知いたしました。アフィリエイト・ブログ、掲示板、YouTubeの自動読み上等で被害を受けたものです。また、近年目立ってきたSEO目的のAI要約では、大手ポータルサイトにフィードしている全ニュース記事が無断利用されていたケースもありました。こちらはポータルに協力を仰ぎ当該サイトで要約記事が非公開となっています。