

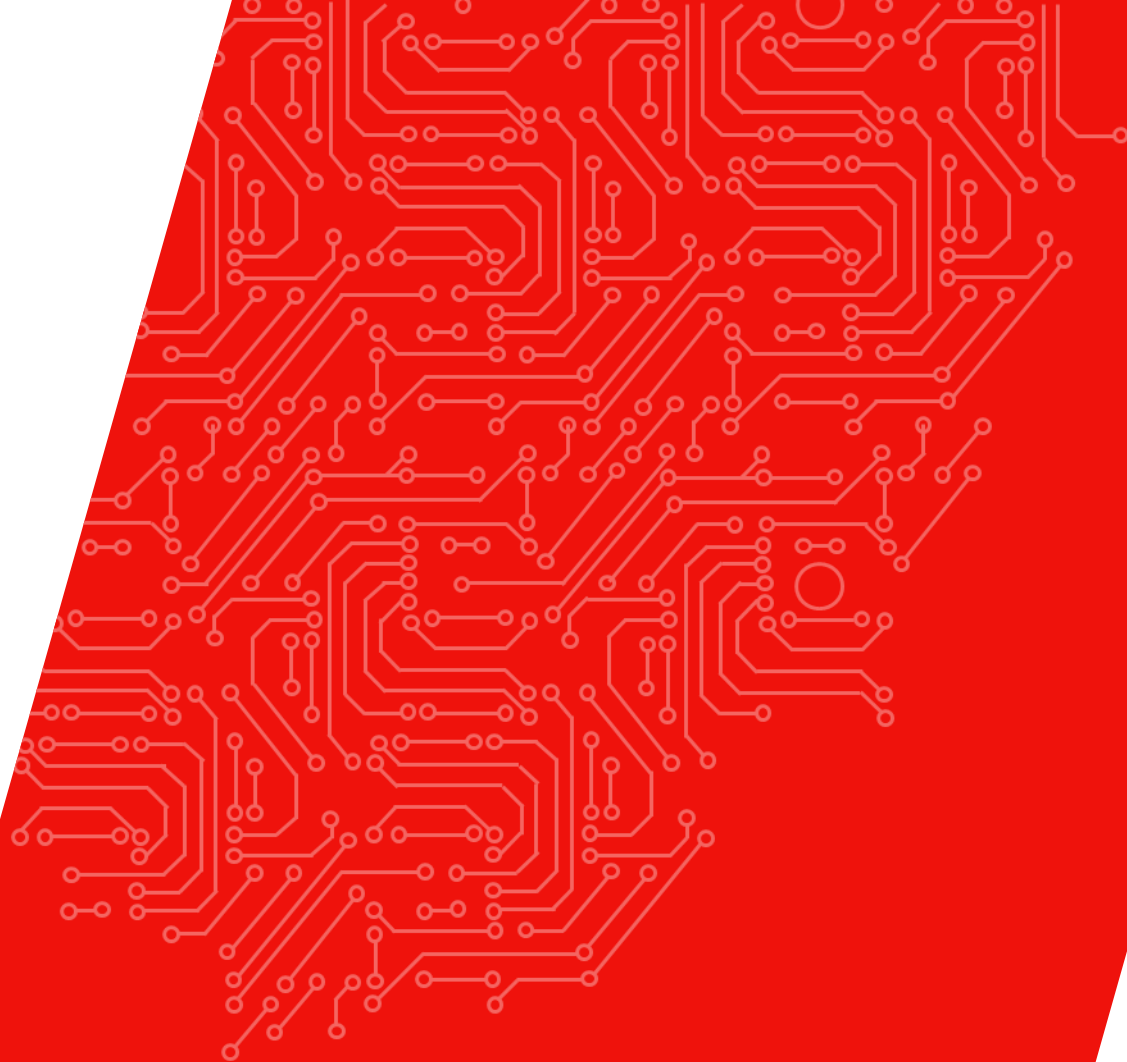


アイティメディア株式会社

メディア透明性レポート

2025年度 下半期

2026年6月25日
証券コード：2148 東証プライム市場

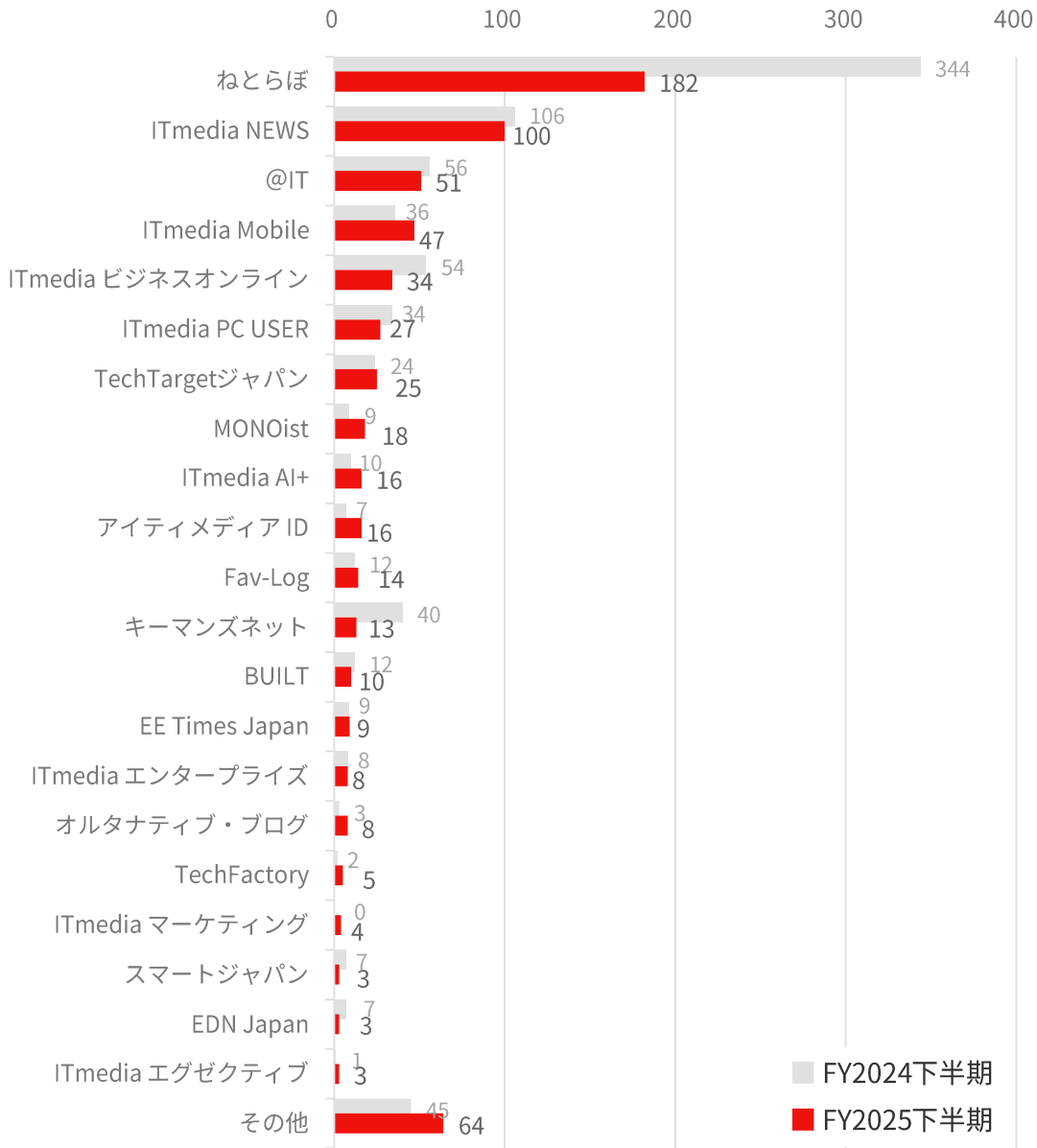


当社は、複数のインターネットメディアを運営しており、その一部の記事の閲覧等には「アイティメディアID」という読者向け会員制サービス（登録無料）を提供しております。

当社が配信した記事や会員制サービスに対して、読者の皆様から様々なご意見・ご指摘を頂いており、当社の提供サービスの品質向上に活かしております。

そのため、これらの取組みについて透明性を確保し、読者の皆様からの問い合わせ実績や取組みの内容を「メディア透明性レポート」として毎年度公開いたします。

今回は、2025年度下半期の問い合わせ実績、取組みを対象に取りまとめ、公開いたします。



メディア別

トップ5	(件数)	(前年増減)
ねとらぼ	182	△162
ITmedia NEWS	100	△6
@IT	51	△5
ITmedia Mobile	47	+11
ITmedia ビジネスオンライン	34	△20

ねとらぼ

- ・記事の誤りに関するご指摘、ネガティブなご意見が大幅に減少

ITmedia NEWS

- ・記事の誤りに関するご指摘が減少

@IT

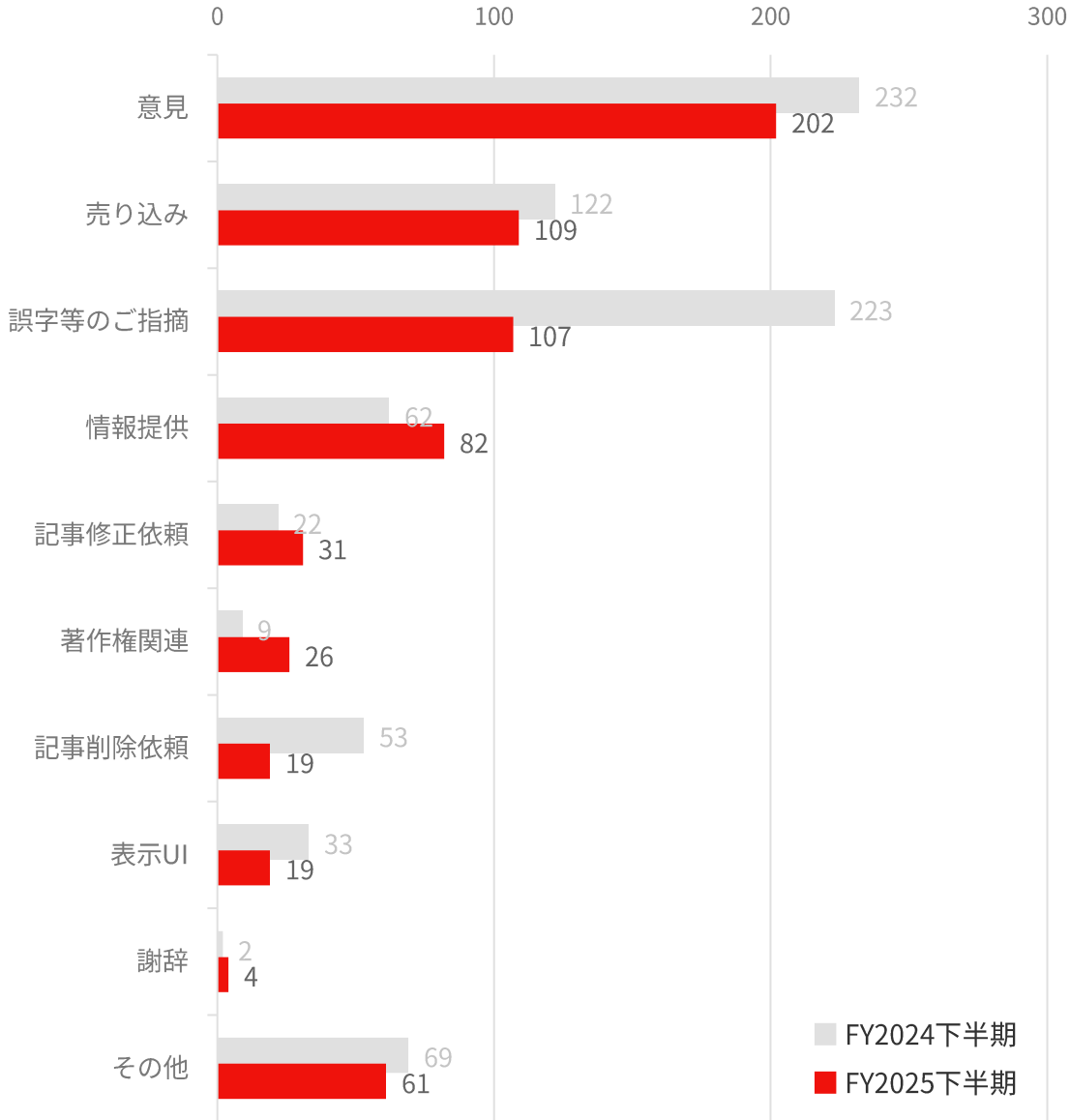
- ・お問い合わせ数が全体的に減少

ITmedia Mobile

- ・プライバシー関連で削除依頼が微増

ITmedia ビジネスオンライン

- ・お問い合わせ数が全体的に減少



問い合わせ内容

上位項目	(件数)	(前年増減)
1 記事に対するご意見	202	△30
2 売り込み	109	+47
3 誤字等のご指摘	107	△116
4 情報提供	82	△40
5 記事修正依頼	31	△22

記事に対するご意見

- ・ねとらぼの記事に関する否定的なご意見が減少

売り込み

- ・案件の案内が急増

誤字等のご指摘

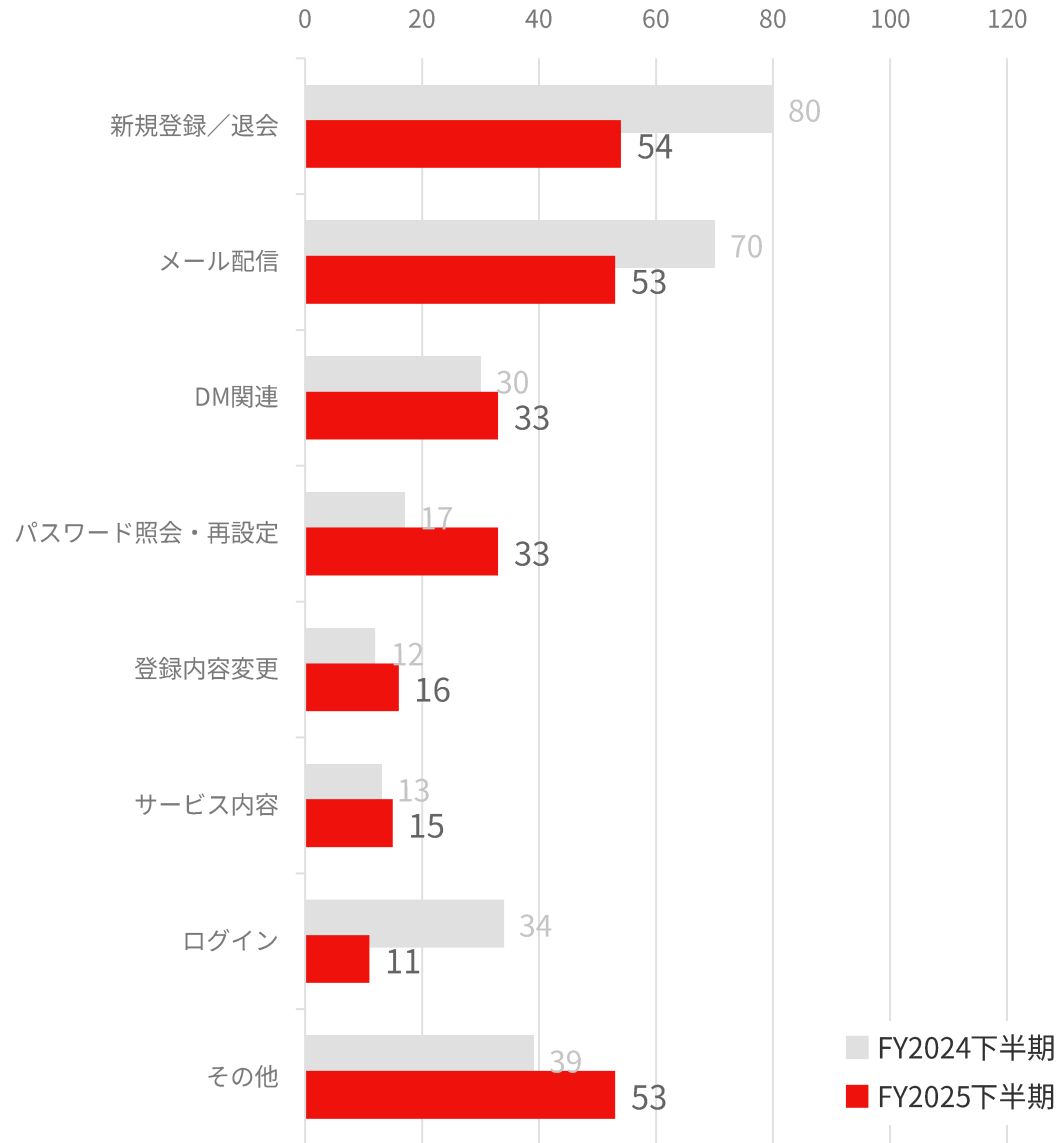
- ・全メディアで誤字等に関するご指摘が大幅に減少

情報提供

- ・一般読者による情報提供が減少

記事修正依頼

- ・全メディアで記事修正依頼が減少



年間概況

上位項目	(件数)	(前年増減)
新規登録/退会関連	54	△26
メール配信関連	53	△17
DM関連	27	+3
パスワード関連	34	+16
登録内容変更	16	+4

新規登録/退会関連問合せ

- ・会員の所属企業退職に際し退会操作方法のご相談など
- ・登録情報削除の操作方法が分からず、目的のためサポート窓口にて退会依頼

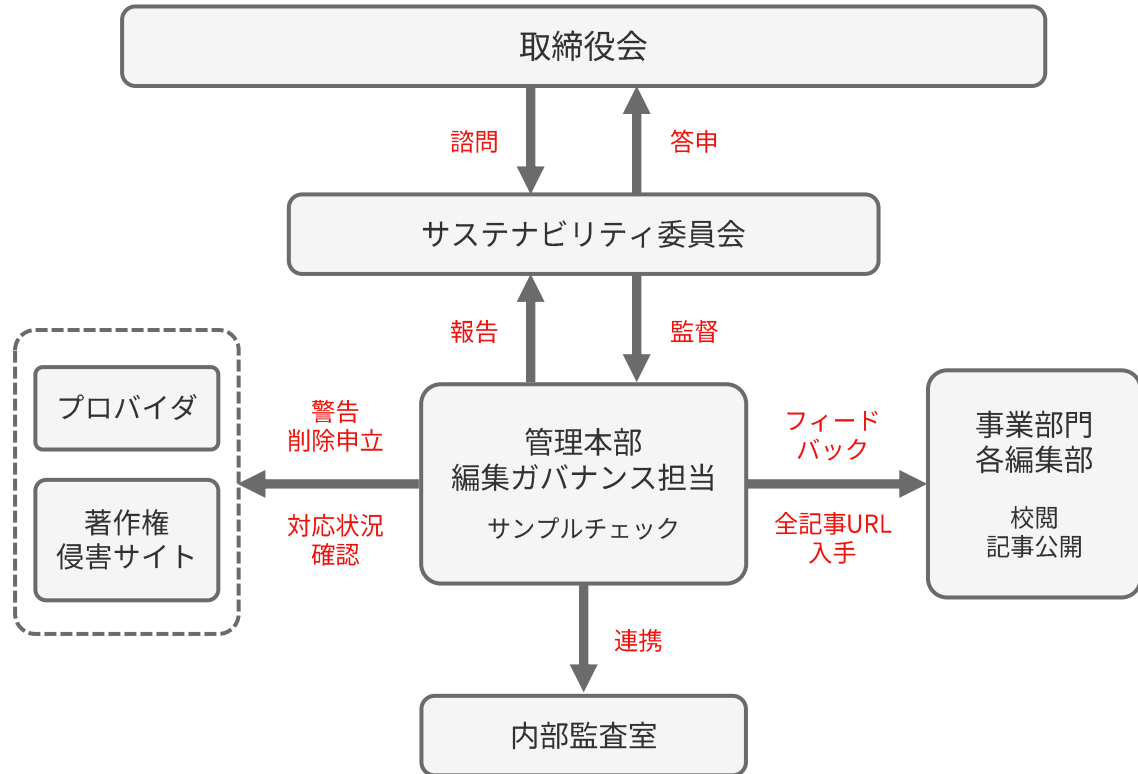
メール配信関連問合せ

- ・メール配信の停止方法、操作反映タイミングの確認に関するお問合せ
- ・複数のメールアドレスによる重複登録と転送設定に関するご相談

当期の取り組み内容

- ・当社のメールアドレスを装った不審なメールへの注意喚起/真偽確認対応
- ・継続的なFAQ改修等による問合せ数の低減活動を継続

管理体制 フロー図



当社は、信頼性に定評のあるコピーコンテンツチェックツールを利用し、配信記事の著作権侵害チェックを行っております。サンプル数は配信記事の約10%としております。

上記ツールによるチェックの結果、当下半期において、当社が他社や個人ブログの著作権を侵害(盗用)したケースはありませんでした。一方、他社や個人ブログが、著作権法第32条第1項の「引用」に当てはまらない、いわゆる「無断転載」により当社の著作権を侵害している事例も見つかります。そのような無断転載の事例に対しては、警告や権利侵害記事の削除申立を行っております。

当下半期は広告タイアップ記事を含め35サイトの権利侵害を検知いたしました。AI加工、YouTube、アフィリエイト・ブログ、不正プログラム等が仕込まれた海外の「悪質サイト」などによる被害がありました。特にAI加工と海外の「悪質サイト」による被害が増えています。